



UKRAINE@FH

Beratungs- und Unterstützungsangebote
in der Steiermark und in Österreich

**Stabstelle für Gleichbehandlung und
Vielfalt**

FH | JOANNEUM

Kontakt:

Katrin Oberhauser und Verena Friess

Tel: +43 316 5453 8937

Mail: katrin.oberhauser@fh-joanneum.at

verena.friess2@fh-joanneum.at

**Abteilung für Internationale
Beziehungen**

FH | JOANNEUM

Kontakt:

Birgit Hernády

Tel: +43 316 5453 - 8827

Mail: international@fh-joanneum.at

Inhalt

Anlaufstellen für Ukrainer*innen in Österreich	1
Informationen für Personen die helfen möchten	2
Medizinische Erst- und Grundversorgung.....	2
Mobilität.....	2
Unterkünfte finden und zur Verfügung stellen	2
Notschlafstellen Graz und Leoben	3
Psychologische Unterstützung	4
Rechtsberatung	6
Unterstützungsmöglichkeiten an der der FH JOANNEUM	7

Anlaufstellen für Ukrainer*innen in Österreich

Hotline des Bundes für Ukrainer*innen in Österreich:

Telefon: + 43 1 2676 870 9460

Telefonische Erstanlaufstelle für ukrainische Geflüchtete in Österreich

Die Erstanlaufstelle wird unter anderem von der ukrainischen Botschaft in Wien betreut.

Telefon: 0800 220 202

Ukrainische Botschaft

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag: 08:30 bis 17:30, Freitag 08:30 bis 16: 30

Telefon: +43 1 479 71 72 11

Mail: emb_at@mfa.gov.ua

Adresse: Naaffgasse 23, 1180 Wien

Website: <http://austria.mfa.gov.ua/de>

Honorarkonsulat der Ukraine in Graz

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 08:00 bis 12:00

Telefon: +43 (0) 677 627 16936

E-Mail: graz@konsulat-ukraine.at

Adresse: Paulustorgasse 10, 8010 Graz

Das Honorarkonsulat der Ukraine in Graz ist ohne Beglaubigungs-, Pass- und Sichtvermerkbefugnis! Für diesbezügliche Anliegen bitte direkt an die Botschaft in Wien wenden.

Suchdienst für Familienzusammenführung

Das Österreichische Rote Kreuz unterstützt geflüchtete Menschen bei der Familienzusammenführung und führt einen Suchdienst durch, um Personen ausfindig zu machen, die infolge von Kriegen, bewaffneten Konflikten, Naturkatastrophen oder Migration getrennt worden sind. Beratungen nur nach Vereinbarung; Termine können per E-Mail vereinbart werden.

Mail: fzf@roteskreuz.at

Website: [Suchdienst und Familienzusammenführung – Rotes Kreuz](#)

Übersicht über unterschiedliche Unterstützungsangebote auf Englisch

Umfassende Auflistung von unterschiedlichen Unterstützungsangeboten für geflüchtete Menschen in Österreich. In englischer Sprache. Das Dokument wird laufend aktualisiert.

Dokument: [Ukrainian Refugees in Austria / Information - Google Docs](#)

Informationen für Personen die helfen möchten

Der österreichische Verein "Aufstehn" bietet Personen, die Menschen aus der Ukraine unterstützen möchten, umfassende Informationen über Möglichkeiten des Engagements. Darüber hinaus veröffentlicht auch die Stadt Graz Informationen über die Ukraine und über Möglichkeiten der Unterstützung. Die Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen (BBU) hat außerdem eine Koordinierungsstelle eingerichtet, bei der sich Personen mit leestehenden Immobilien melden können, um diese Personen aus der Ukraine kurzfristig zur Verfügung zu stellen.

Website "Aufstehn": <https://www.aufstehn.at/share/ukraine/>

Website City of Graz: [Aktuelle Informationen zur Ukraine - Stadtportal der Landeshauptstadt Graz](#)

Um **Wohnraum zur Verfügung zu stellen** bitte per Mail bei der BBU melden:

nachbarschaftsquartier@bbu.gv.at

Medizinische Erst- und Grundversorgung

Marienambulanz:

Die Marienambulanz bietet medizinische Erst- und Grundversorgung für Menschen, die keine Krankenversicherung haben (In- und Ausländer*innen).

Erreichbarkeit: täglich von 12:00 -14:00

Telefon: +34 316 8015 351

Mail: marienambulanz@caritas-steiermark.at

Website: [Medizinische Erst- und Grundversorgung - Marienambulanz : Caritas Steiermark \(caritas-steiermark.at\)](#)

Mobilität

Deutsche Bahn, ÖBB, Wiener Linien und Flixbus

ermöglichen geflüchteten Menschen mit ukrainischem Pass oder Personalausweis eine kostenlose Nutzung ihrer Mobilitätsangebote. Die Deutsche Bahn plant auch Sonderzüge.

Weitere Informationen: [Zahlreiche Mobilitätsanbieter ermöglichen kostenlose Nutzung von Bus und Bahn für Ukraine Flüchtlinge | Eisenbahn.blog](#)

Unterkünfte finden und zur Verfügung stellen

Flüchtlinge Willkommen (FlüWi) Österreich

FlüWi vermittelt wohnungssuchenden Geflüchteten und Asylwerber*innen private Zimmer in Wohngemeinschaften anstelle von Massenunterkünften und kann in manchen Fällen bei der Mietfinanzierung helfen. Personen, die eine Unterkunft suchen, können sich unter folgender Mailadresse melden:

Mail: hallo@fluechtlinge-willkommen.at

War Help - Website auf Englisch, Ukrainisch

War help listet Gastgeber auf, die in der Lage sind, Einzelpersonen und Familien auf Zeit aufzunehmen. Die Angaben variieren; Gastgeber*innen können direkt kontaktiert werden.

Website: [Accommodation – Help each other! \(warhelp.eu\)](http://warhelp.eu)

Homes for Ukraine - Seite auf Ukrainisch, Englisch und Deutsch

Kostenlose, vorübergehende Unterkunftsmöglichkeiten in Europa bei Gastgeber*innen, die sich über das System registriert haben. Personen, die eine Unterkunft suchen, können sich unter folgender Mailadresse melden:

Mail: info@homesforukraine.eu

Website: [Homes For Ukraine – Offer & Find Shelter](http://homesforukraine.eu)

Prykhystok- Share and find shelter

Prykhystok verbindet Menschen, die eine Unterkunft suchen, mit denen, die sie anbieten. Es ist möglich, sich als Gastgeber*in oder als Person zu registrieren, die eine Unterkunft benötigt.

Website: [Shelter - shelters of their own \(prykhystok.in.ua\)](http://prykhystok.in.ua)

Train of Hope: Hotelzimmer in Wien für die ersten Nächte

Die Organisation Train of Hope kooperiert mit einem Hotel in Wien, um Menschen, die aus der Ukraine fliehen, eine kostenlose Kurzzeitunterkunft zur Verfügung zu stellen.

Personen die ein Zimmer in Wien benötigen, können sich unter der folgenden Telefonnummer melden:

Telefon: +43 660 6419682 (bitte keine Whats App oder Textnachrichten).

Weitere Informationen: [Train of Hope - Flüchtlingshilfe Wien - Startseite](#) | [Facebook](#)

Das Referat Flüchtlingsangelegenheiten Land Steiermark

Das Referat sorgt für Unterbringung, Versorgung, medizinische Leistungen, Sozialmanagement und Krisenmanagement für Asylwerber*innen in der Steiermark.

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 15:00 Uhr, Freitag: 8:00 bis 12:30 Uhr

Telefon: +43 676 8666 22 69 und +43 316 877 2341

Mail: grundversorgung@stmk.gv.at

Notschlafstellen Graz und Leoben

Arche 38

Telefon: +34 316 - 8015-730

Mail: arche@caritas-steiermark.at

Adresse: Eggenberger Gürtel 38, 8020 Graz

Schlupfhaus für Jugendliche

Telefon: +34 316 - 482 959
Mail: schlupfhaus@caritas-steiermark.at
Adresse: Mühlgangweg 1, 8010 Graz

Haus Franziskus – Notschlafstelle Leoben

Telefon: + 34 676 - 880 158 515
Adresse: Karrergasse 10, 8700 Leoben

FranzisCa für Frauen

Telefon: +34 316 - 8015-742
Mail: franzisca.nost@caritas-steiermark.at
Adresse: Georgigasse 78, 8020 Graz

Winternotschlafstelle

Telefon: 0043 676 880 158 270
Mail: winternotschlafstelle@caritas-steiermark.at
Adresse: Eggenberger Gürtel 76, Keller, 8020 Graz

Psychologische Unterstützung

AMIKE-Telefon

Die Hotline bietet Krisentherapie/Beratung speziell für Menschen, die migriert sind oder vertrieben wurden. Die Hotline ist kostenlos, mehrsprachig und anonym. Sie kann einmal oder mehrmals genutzt werden. Beratung ist in folgenden Sprachen möglich: Farsi/ Dari, Arabisch, Kurdisch, Englisch, Deutsch, BKS, Russisch und Türkisch.

Helpline auf Russisch: 0043 1 343 0101
Helpline auf Englisch und Deutsch: +43 1 343 01 01 1
Website: [AMIKE-Telefon - Diakonie](#)

ZEBRA: Beratung für Menschen mit Fluchterfahrung:

ZEBRA bietet aktuelle Informationen, Rechtsberatung und psychotherapeutische Unterstützung für Menschen aus der Ukraine an. Jede Unterstützung ist kostenlos und auch mit Dolmetsch möglich.

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag von 9.00 bis 17.00 Uhr, Freitag von 9.00 bis 13.00
Telefon: +43 316 835630
Mail: office@zebra.or.at
Website: [Zebra-Beratungsangebot für Menschen aus der Ukraine](#)

OMEGA: Beratung für Menschen mit Fluchterfahrung:

OMEGA bietet psychologische Beratung für geflüchtete Menschen und Migrant*innen an. Die Beratung ist kostenlos und wird in verschiedenen Sprachen angeboten.

Bürozeiten: Montag bis Donnerstag 8:30 bis 15:00 Uhr, Freitag 8:30 - 14:00 Uhr

Telefon: +43 316/77 35 54

Mail: sekretariat@omega-graz.at

Website: [Psychotherapie Einzel- und Gruppenbehandlung - OMEGA Transkulturelles Zentrum \(omega-graz.at\)](http://www.omega-graz.at)

Gesellschaft zur Förderung seelischer Gesundheit (GFSG):

Website: [gfsg.at](http://www.gfsg.at) - Beratung

Beratungsstellen der GFSG in Graz:

Eggenberger Allee 49/4, 8020 Graz Eingang Karl-Morre-Straße Telefon: +43 316 / 44 20 00 Mail: <u>psz.eggenbergerallee@gfsg.at</u>	Erreichbarkeit: Montag: 09:00-15:00 Dienstag: 09:00-15:00 Mittwoch: 09:00-15:00 Donnerstag: 09:00-15:00 und 17:00-19:00 Freitag: 09:00 -14:00
Granatengasse 4/1 8020 Graz Telefon: +43 316 / 71 10 04 Mail: <u>psz.granatengasse@gfsg.at</u>	Erreichbarkeit: Montag: 09:00-15:00 und 17:00 -19:00 Dienstag: 09:00-15:00 Mittwoch: 09:00-17:00 Donnerstag: 09:00-15:00 Freitag: 09:00 -14:00
Plüddemangasse 45 8010 Graz Telefon: +43 316 / 22 84 45 Mail: <u>psz.plueddemangasse@gfsg.at</u>	Erreichbarkeit: Montag: 09:00-15:00 Dienstag: 09:00-15:00 Mittwoch: 09:00-17:00 und 17:00-19:00 Donnerstag: 09:00-15:00 Freitag: 09:00 -14:00
Hasnerplatz 4 8010 Graz Telefon: +43 316 / 67 60 76 Mail: <u>psz.hasnerplatz@gfsg.at</u>	Erreichbarkeit: Montag: 09:00-15:00 Dienstag: 09:00-15:00 und 17:00 -19:00 Mittwoch: 09:00-15:00 Donnerstag: 09:00-15:00 Freitag: 09:00 -14:00

Studierendenberatung Graz

Psychologische Hilfe und Unterstützung für Studierende und Hochschulangehörige

Adresse: Dreihackengasse 1, 1. Stock, 8020 Graz

Telefon: +43 316/814748 oder +34 664 883 42 173

E-Mail: [psych.ber\(at\)uni-graz.at](mailto:psych.ber(at)uni-graz.at)

Notfallpsychologischer Dienst Österreich:

Erreichbarkeit: 24 Stunden/ 7 Tage die Woche

Telefon: +43 699 188 554 00

Website: [Notfallpsychologischer Dienst A \(notfallpsychologie.at\)](https://www.notfallpsychologie.at)

Helpline des Berufsverbandes Österreichischer Psycholog*innen

Kostenlose und anonyme psychologische Beratung:

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag von 09:00 bis 13:00

Telefon: +34 1 504 8000

Mail: helpline@psychologiehilft.at

Website: <https://www.boep.or.at/psychologische-behandlung/helpline>

Psychotherapeut*innen finden:

- Unter diesem Link finden Sie Psychotherapeut*innen in der Steiermark mit freien Kassenplätzen: [PT Suche \(relationworks\)](#)
- Unter diesem Link können Sie österreichweit Psychotherapeut*innen in Ihrer Nähe finden: [PsyOnline.at - Österreichs größtes Internet-Portal für Psychotherapie](#)
- Unter diesem Link finden Sie wichtige Informationen rund um das Thema Psychotherapie in der Steiermark (Kostenübernahme, Therapeut*innen Suche.): [Für PatientInnen - STLP](#)

Rechtsberatung

Hotline der Caritas für fremdenrechtliche Fragen

Die Caritas richtete als erste Reaktion auf den Krieg in der Ukraine eine österreichweite Hotline für fremdenrechtliche Fragen ein. Die Hotline bietet Beratung für Angehörige, Betroffene und Helfende.

Erreichbarkeit: Vorerst Montag bis Freitag von 09:00 bis 14:00

Telefon: +43 5 17 76 380

Hotline der Caritas Steiermark für fremdenrechtliche Fragen: +34 316 8015 2015

Fachstelle für fremdenrechtliche Fragen ZEBRA- Graz

Zebra bietet mehrsprachige und kostenlose Beratung in fremdenrechtlichen Fragen

Erreichbarkeit: Montag bis Donnerstag: 09:00 bis 17:00, Freitag: 09:00 bis 13:00

Telefon: +43 316 83 56 30 0

Mail: office@zebra.or.at

Adresse: Granatengasse 4/ 3. Stock, 8020 Graz

Unterstützungsmöglichkeiten an der der FH JOANNEUM

Befreiung von Studiengebühren, kostenlose Deutschkurse und Beratung

Ukrainische Studierende werden an der FH JOANNEUM im Sommersemester 2022 von Studiengebühren befreit. Die Abteilung Internationale Beziehungen an der FH JOANNEUM bietet kostenlose Deutschkurse für geflüchtete Personen an (unabhängig von ihrem Status) und berät geflüchtete Personen (unabhängig von ihrem Status), die an der FH JOANNEUM studieren möchten. Die Stabstelle für Gleichbehandlung und Vielfalt ist Ansprechpartnerin für Studierende und Mitarbeitende mit psychischen Problemen.

Weitere Informationen zu den kostenlosen **Deutschkursen** finden Sie hier:

Website: www.fh-joanneum.at/daf

Email: daf@fh-joanneum.at

Ansprechpartnerin bei **psychischen Problemen**:

Ena Friess- Stabstelle für Gleichbehandlung und Vielfalt

Email: verena.friess2@fh-joanneum.at

Telefon: +43 316 5453 – 8927

Weitere Informationen zu Unterstützungsangeboten der FH JOANNEUM für **geflüchtete Menschen** finden Sie hier:

[Refugees » FH JOANNEUM \(fh-joanneum.at\)](http://Refugees»FHJOANNEUM(fh-joanneum.at))

Anfragen aller Art im Zusammenhang mit dem Krieg in der Ukraine können an folgende Emailadresse gerichtet werden:

Mail: ukraine@fh-joanneum.at

Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten für Studierende

Die Österreichische Hochschüler*innenschaft (ÖH) plant, **ukrainischen und russischen Studierenden** eine finanzielle Unterstützung in Form einer Einmalzahlung von 1000€ anzubieten. Eine Antragstellung ist ab 9. März 2022 möglich.

Weitere Informationen werden hier veröffentlicht: [Fördertöpfe | Österreichische Hochschüler_innenschaft \(oeh.ac.at\)](#)

Ansprechpartner*in: ÖH JOANNEUM

Telefon: +43 316/5453-8503

Mail: info@oeh-joanneum.at

Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten für Mitarbeiter*innen

Finanzielle Unterstützung von Mitarbeitenden ist über den Sozialfond der FH JOANNEUM möglich

Ansprechpartnerin: Kaja Unger

Telefon: +43 316 5453 – 8812

Mail: BR-Sekretariat@fh-joanneum.at