

### Service points of the city of Graz

In order to hand in your registration (Meldezettel), you need to set up an appointment. This can be done [online](#) or via telephone 43 316 872-6666 (from Monday to Friday from 7.00 a.m. to 2.30 p.m.).

### How to set up an online appointment

**Step 1:** Go to the [website of the city of Graz](#) (German version only)

**Step 2:** Click on “> Servicestellen der Stadt Graz”

> Sozialamt

> Parkgebührenreferat

Blaue und Grüne Zone - Ausnahmegenehmigung für Bewohner  
Grüne Zone - Monats- und Jahrespauschalkarten  
Parkstrafen (Straßenverkehrsordnung und Parkgebühren)

> Servicestellen der Stadt Graz

> Stadtplanungsamt

**Step 3:** Click on the first field at the top left with the heading "**Wohnsitz- An-, Ab- und Ummeldung**".

▼ Servicestellen der Stadt Graz

**Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung**

Bitte wählen Sie  
 1 = eine Person  
 2 = zwei Personen  
 3 = drei oder mehr Personen

- 0 +

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Termin mit:

- [Meldezettel-Formular](#) vollständig ausgefüllt und von Ihrem Unterkunftgeber / Ihrer Unterkunftgeberin unterschrieben
- amt... [mehr](#)

**Meldeauskunft, Meldebestätigung**

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Termin mit:  
 amtlicher Lichtbildausweis: Reisepass, Personalausweis, Führerschein

**Meldebestätigung**

**Gebühren:**

- 14,30 Euro Zeugnisgebühr (entfällt, wenn die Meldebestät... [mehr](#))

When clicking, the **number of persons** who want to register a new residence is automatically changed from "0" to "1".

**Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung**

Bitte wählen Sie  
 1 = eine Person  
 2 = zwei Personen  
 3 = drei oder mehr Personen

- 1 +

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Termin mit:

- [Meldezettel-Formular](#) vollständig ausgefüllt und von Ihrem Unterkunftgeber / Ihrer Unterkunftgeberin unterschrieben
- amtlicher Lichtbildausweis: Reisepass, Persona... [mehr](#)

**Step 4:** A blue bar appears at the bottom of the window. Click on "**WEITER ZUR TERMINVEREINBARUNG**" to continue to the appointment section.

The screenshot shows a web interface for booking appointments. On the right side, there is a sidebar titled 'Ihre Buchung' (Your Booking) with a section 'Leistungen' (Services) showing 'Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung (1)'. At the bottom of the main content area, there is a blue button with the text 'WEITER ZUR TERMINVEREINBARUNG' (Continue to Appointment Confirmation), which is highlighted with a red box and a large red arrow pointing down to it.

**Step 5:** Now select an office that is close to your home address (e.g. via Google Maps). We recommend the "**Servicestelle Bahnhofgürtel**", which is located directly at the station as well as the service point "**Cornad-von-Hötzendorf-Straße**", which is located near the old town.


The screenshot shows the 'Ort auswählen' (Select Location) step. It features a horizontal carousel of five service locations, each with a photo and address:
 


- Servicestelle Andritzer Reichsstraße 38
- Servicestelle Bahnhofgürtel 85
- Servicestelle Cornad-von-Hötzendorf-Straße 104
- Servicestelle Kärntner Straße 411
- Servicestelle Kärntner Straße 411


 Two red arrows point upwards to the 'Servicestelle Bahnhofgürtel' and 'Servicestelle Cornad-von-Hötzendorf-Straße' options. On the right side, there is a sidebar titled 'Ihre Buchung' (Your Booking) with sections for 'Leistungen' (Services) and 'Termin wählen' (Select Appointment).


**Step 6:** Choose a date that suits you. You can only make an appointment a few days in advance.


Ort auswählen

  
Serviceestelle Andritzer  
Reichsstraße 38

  
Serviceestelle Bahnhof-  
gürtel 85

  
Serviceestelle Conrad-  
von-Hötzendorf-Straße  
104

  
Serviceestelle Expositur  
Mariatroster Straße 37

  
Serviceestelle Kärntner  
Straße 411

---

Tag & Uhrzeit wählen

Sep 2023

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Montag, 04.09.2023

07:00 - 07:10	07:10 - 07:20	07:20 - 07:30
07:30 - 07:40	07:40 - 07:50	07:50 - 08:00
08:00 - 08:10	08:10 - 08:20	08:20 - 08:30
08:40 - 08:50	08:50 - 09:00	09:00 - 09:15
09:30 - 09:40	09:40 - 09:50	09:50 - 10:00

[Weitere Termine anzeigen](#)

**Step 7:** Enter your data in the corresponding fields. Check that you agree with the privacy policy and indicate if and when you want to be reminded of the appointment (Keine = None, 1 Stunde vor Termin = 1 hour before appointment, etc.)

Ihre Daten

Vorname \*  Familienname \*  Telefon

E-Mail \*

Bemerkungen

Ich stimme den [Datenschutzbestimmungen](#) zu. \*

Terminreminder

**Last step:** At the very bottom of the window you will find the button "**TERMIN BUCHEN**". Click on it to book your appointment.

The screenshot shows a web form for booking an appointment. It is divided into two main columns: 'Ihre Daten' (Your Data) on the left and 'Ihre Buchung' (Your Booking) on the right. The 'Ihre Daten' section is highlighted with a red border and contains fields for 'Vorname' (First Name), 'Familienname' (Last Name), 'E-Mail', 'Bemerkungen' (Remarks), a checkbox for 'Ich stimme den Datenschutzbestimmungen zu' (I agree to the data protection terms), and a 'Terminreminderung' (Appointment reminder) dropdown set to '1 Stunde vor Termin'. The 'Ihre Buchung' section contains three steps: '1 Leistungen' (Services) with 'Wohnsitz - An-, Ab- und Ummeldung (1)' and an 'ÄNDERN' button; '2 Termin wählen' (Select appointment) with '04.09.2023 08:40 - 08:50' and an 'ÄNDERN' button; and '3 Daten eingeben' (Enter data). At the bottom, there is a navigation bar with 'ZURÜCK' (Back), a progress indicator showing '1 Leistungen > 2 Termin wählen > 3 Daten eingeben', and a 'TERMIN BUCHEN' (Book appointment) button highlighted with a red box. A large red arrow points from the 'Ihre Buchung' section down to the 'TERMIN BUCHEN' button.

Don't forget to bring your completed registration form , dully signed and your passport.

If you have any questions or need help, please contact us.