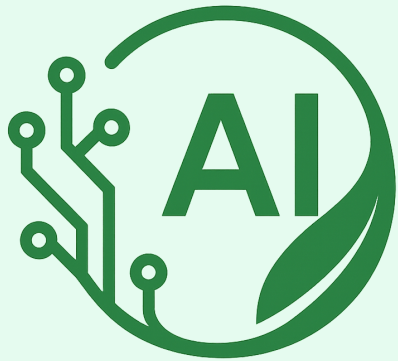


Sustainable WorkingAI



**Künstliche Intelligenz
mitarbeiter:innenfreundlich gestalten**

**Ein Projekt zur sozial nachhaltigen
Implementierung von Künstlicher
Intelligenz in steirischen Betrieben**

Das Projekt

**Künstliche Intelligenz (KI) verändert die
Arbeitswelt:**

Die rasante Entwicklung von KI-Technologien stellt viele Betriebe vor Herausforderungen. Besonders in der Industrie – etwa in der Steiermark – zeigt sich: KI betrifft nicht nur IT-Abteilungen und Führungskräfte, sondern alle Mitarbeitenden.

Das Ziel:

Mit dem Projekt **“Sustainable WorkingAI”** wurde untersucht, wie KI-Technologien nachhaltig und mitarbeiter:innenfreundlich in steirischen Betrieben eingeführt werden können. Im Fokus standen folgende Fragen:

- Wie verändert KI Arbeitsabläufe?
- Wo liegen Stolpersteine bei der Einführung?
- Wie kann Vertrauen und Akzeptanz bei Mitarbeitenden gestärkt werden?
- Wie lässt sich KI sozial verträglich und zukunftsorientiert gestalten?

Das Projekt wird vom Zukunftsfonds des Landes Steiermark gefördert und wird in Kooperation zwischen der FH JOANNEUM Graz und Kapfenberg sowie einigen steirischen Betrieben durchgeführt.

Methodik

Partizipativ. Praxisnah. Wissenschaftlich fundiert.

Mit folgenden, partizipativ gestalteten, Methoden wurden Erfahrungen, Eindrücke, Herausforderungen, Wünsche und Ängste bezüglich Künstlicher Intelligenz in steirischen Betrieben erfasst:

- Umfassende Literatur- und Problemanalyse zur Einordnung bestehender Erkenntnisse
- Fokusgruppendifkussionen in Betrieben
- Expert:inneninterviews mit Vertretungen aus Arbeitnehmendenorganisationen
- Standardisierte Befragung von Mitarbeiter:innen zu Erfahrungen und Einstellungen bezüglich KI
- Begleitende Masterarbeiten durch Studierende der FH JOANNEUM zur thematischen Vertiefung

Resultate:

Ein praxisorientierter Leitfaden zur mitarbeiter:innenfreundlichen Einführung von KI-Technologien. Die Projektergebnisse sollen über Einzelbetriebe hinaus Wirkung entfalten – und Impulse für eine sozial verträgliche Digitalisierung der Arbeitswelt liefern.

Leitfaden

Orientierung für Betriebe:

1) Kommunikation & Beteiligung

- frühzeitige, offene Kommunikation
- Mitarbeitende & Betriebsrat aktiv einbeziehen
- Möglichkeiten und Grenzen der Partizipation transparent darstellen.
- Feedbackkultur etablieren/stärken

2) Schulung & Entwicklung

- Laufende Weiterbildungen
- Praxisorientierte Trainings
- Testphasen & Evaluierungen

3) Arbeitsgestaltung

- KI als Assistenz
- Neue Tätigkeiten & Jobprofile schaffen
- Transparente Veränderungskommunikation

Der KI-Leitfaden

4) Technik & Infrastruktur

- bestehende Systeme prüfen & anpassen
- Datensicherheit beachten & Schatten-IT vermeiden

5) Einführung: Schritt für Schritt

- Pilotprojekte statt Schnellschuss
- Individuelle Strategien für jeden Betrieb

6) Evaluieren & Lernen

- Ziele & Kennzahlen festlegen
- Regelmäßige Reflexion & Austausch guter Praxis

Für mehr Informationen sowie den ausführlichen Leitfaden scannen Sie den QR Code oder besuchen Sie:

www.fh-joanneum.at/projekt/sustainable-workingai/



Kontakt

FH JOANNEUM

Institut für Soziale Arbeit

Eggenberger Allee 11, 8020 Graz
www.fh-joanneum.at/institut/soziale-arbeit

FH-Prof. MMag. Dr. Johanna Muckenhuber
johanna.muckenhuber@fh-joanneum.at

Florian Singer MA
florian.singer@fh-joanneum.at

FH JOANNEUM

Institut für Energie-, Verkehrs- und Umweltmanagement

Werk-VI-Straße 46, 8605 Kapfenberg
www.fh-joanneum.at/institut/energie-verkehrs-und-umweltmanagement

DI Jürgen Fluch
juergen.fluch@fh-joanneum.at

Jennifer Jolly BSc MSc
jennifer.jolly@fh-joanneum.at

FH | JOANNEUM
University of Applied Sciences

**ZUKUNFTSFONDS
STEIERMARK**