



Künstliche Intelligenz: Workshopreihe für Praktiker:in

2026

Workshopreihe für Praktiker:innen

Mit unserer Workshopreihe bietet die FH JOANNEUM Institut Industrial Management eine Weiterbildungsmöglichkeit außerhalb der mehrsemestrigen Studien- und Lehrgänge an. Die maßgeschneiderten KI-Workshops richten sich an Unternehmen, Teams und Einzelpersonen, die ihr Wissen über KI gezielt erweitern möchten. Für die Teilnahme stellen wir eine Teilnahmebestätigung aus.

1

Von GenAI zu Agentic AI –
Wo entsteht Mehrwert im Prozess-
management?

Die Begriffe GenAI, Agentic AI, AI-augmented Business Process Management Systems und Low-Code-/No-Code-Tools für KI-gestützte Prozessoptimierung zeigen deutlich: KI dominiert den aktuellen Prozessmanagement-Diskurs in Praxis und Theorie. Doch wo liegt der praktische Mehrwert, und wo handelt es sich möglicherweise eher um einen Hype? In diesem Workshop beleuchten wir KI-Ansätze im Prozessmanagement von der Analyse bis hin zur Automatisierung, diskutieren Möglichkeiten und Grenzen im Unternehmenskontext und probieren ausgewählte Tools hands-on aus. Der Fokus liegt auf KI-Agenten sowie der Entwicklung einer Use-Case-Idee für das eigene Unternehmen.

Lerninhalte:

- Ordnen zentraler Begriffe und Konzepte der KI-basierten Prozessanalyse und -optimierung
- Testen einer Lösung zur Konfiguration einfacher KI-Agenten, für die keine Programmierkenntnisse erforderlich sind
- Entwicklung eines eigenen Use Case im Workshop-Setting aus Ihrem Unternehmensumfeld

Termin: 25.2.2026
9:00 – 17:00 Uhr
Kosten: € 480,-

Workshopleiter:
DI Johannes Dirnberger-Wild, PhD
Prof. Dr. Vitaly Mezhuyev, PhD, ScD

2

Smart Business Agents with LLM:
From Idea to Automation

This seminar introduces AI agents powered by LLMs as a practical solution for business process optimization and intelligent automation. Unlike traditional RPA-approach, which automates fixed tasks, LLM-based agents bring adaptive, context-aware intelligence to business and industrial workflows. Participants will discover how to design and deploy intelligent agents that connect with business tools, automate repetitive tasks, and improve decision-making. Designed for business practitioners, managers, and consultants with limited technical expertise, the workshop focuses on real-world applications.

Learning Content:

- Fundamentals of AI agents for business optimization
- Designing and prompting LLM-powered agents
- Connecting agents with business tools
- Hands-on case study: AI customer support & sales assistant (TBD)
- Using the n8n no-code platform for workflow design.
- Local installation of LLMs to support industrial safety requirements

Outcome:

- Understand the concepts and architectures behind AI agents
- Be able to design and implement LLM-powered agents for business tasks
- Recognize key opportunities for automation in their organizations
- Gain confidence to apply AI agents in customer service, operations, and beyond — without needing advanced programming skills

Termin: 5.3.2026 & 23.9.2026
9:00 – 13:00 Uhr
Kosten: € 290,-

Workshopleiter:
Prof. Dr. Vitaly Mezhuyev, PhD, ScD

3

Sales Forecasting mit automatisiertem
maschinellern Lernen (AutoML)

Entdecken Sie in unserem Workshop, wie Sie mit DataRobot Ihre Verkaufsprognosen auf ein neues Niveau heben. In einer Welt voller Unsicherheiten wird präzises Sales Forecasting zum entscheidenden Erfolgsfaktor. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mithilfe von Künstlicher Intelligenz nicht nur historische Daten auswerten, sondern zukünftige Entwicklungen zuverlässig vorhersagen können. Ohne komplizierte Programmierung und ohne stundenlange Excel-Analysen lernen Sie, wie DataRobot komplexe Zusammenhänge sichtbar macht und Ihnen hilft, Ihre Absatz- und Ressourcenplanung fundierter zu gestalten. Erleben Sie praxisnahe Beispiele und erfahren Sie, wie Unternehmen bereits heute bessere Entscheidungen treffen – datenbasiert, schnell und flexibel. Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz und bringen Sie Ihre Forecasts von der Schätzung zur Sicherheit.

Lerninhalte:

- Einführung in automatisierte Maschine Learning Workflows für Forecasting
- Hands-on-Übungen mit realen Datensätzen Modelltraining, Validierung und Interpretierbarkeit mit DataRobot AutoML
- Best Practices für genaue Vorhersagen und Geschäftsentscheidungen

Termin: 25.3.2026
9:00 – 17:00 Uhr
Kosten: € 480,-

Workshopleiter:
Mag. Dr. Paul Hofmann
DI Dr. Stefan Neunkirchen

4

LEAN AI –
Künstliche Intelligenz zur Optimierung
von Effizienz und Qualität

Der Workshop beleuchtet, wie KI-Methoden gezielt zur Unterstützung von LEAN-Prinzipien und Qualitätssteigerung in der industriellen Praxis eingesetzt werden können. Es wird gezeigt, wie datengetriebene Systeme zur Verschwendungserkennung, Prozessoptimierung und vorausschauenden Qualitätssicherung beitragen. Der Fokus liegt auf der praxisnahen Anwendung, ergänzt durch Use Cases aus produzierenden Unternehmen und Raum für Diskussion zu aktuellen Herausforderungen in der Industrie.

Lerninhalte:

- Verbindung von LEAN und KI – Synergien statt Widersprüche
- KI-basierte Prozessanalyse und Anomalieerkennung
- Qualität 4.0: Von SPC zu Predictive Quality
- Herausforderungen in der Datenqualität und Change Management
- Praxisbeispiele aus Industrieunternehmen

Zielgruppe:

- Führungskräfte, Produktionsleiter:innen, Qualitätsverantwortliche, Digitalisierungs- und Prozessmanager:innen, die KI nicht als Selbstzweck, sondern als Hebel zur nachhaltigen Effizienzsteigerung einsetzen wollen.

Termin: 28.4.2026
9:00 – 12:00 Uhr
Kosten: € 290,-

Workshopleiter:
DI Dr. Wolfram Irsa CFPIM



Wo Wirtschaft auf Technik trifft,
entstehen Karrieren.

Industrial Management (BSc) - Vollzeit & berufsbegleitend
International Industrial Management (Dipl. Ing.)

www.fh-joanneum.at/industriewirtschaft

5

KI im Einkauf 2.0 –
Von der Strategie zur Umsetzung

Die Digitalisierung im Einkauf ist längst kein Zukunftsthema mehr – sie entscheidet heute über Effizienz, Transparenz und Wettbewerbsfähigkeit. Versprechungen wie KI-gestützter autonomer Einkauf erzeugen große Erwartungshaltungen in den Unternehmen. Doch welche Technologien und KI-Lösungen bringen echten Mehrwert in der Praxis, und wie lassen sich digitale Strategien erfolgreich umsetzen? In diesem Vertiefungsworkshop widmen wir uns der konkreten Umsetzung von Digitalisierungs- und KI-Initiativen im Einkauf. Gemeinsam diskutieren wir erprobte Lösungen, identifizieren Erfolgsfaktoren zur Implementierung und entwickeln Use Cases, die Ihren Einkauf auf das nächste Level bringen.

Lerninhalte:

- Bewertung und Auswahl geeigneter Digitalisierungs- und KI-Lösungen für den Einkauf
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten
- Best Practices: Wie führende Einkaufsorganisationen Digitalisierung leben?
- Use-Case-Entwicklung für Ihre individuelle Digitalisierungs-Roadmap
- Erfahrungsaustausch zu aktuellen Herausforderungen und Lösungswegen

Ziel:

- Teilnehmende erhalten praxisorientierte Impulse, um Digitalisierung und KI im Einkauf strategisch und operativ wirksam umzusetzen – mit klarem Fokus auf messbaren Mehrwert.

Termin: 2.7.2026
9:00 – 17:00 Uhr
Kosten: € 480,-

Workshopleiter:
DI Dr. Jörg Schweiger, MSc
DI Johannes Dirnberger-Wild, PhD

6

AI-Powered ERP and BI

Artificial Intelligence (AI) is revolutionizing how businesses operate by enhancing both Enterprise Resource Planning (ERP) and Business Intelligence (BI) systems. This integrated workshop explores the full spectrum of AI's impact – from streamlining business processes and optimizing resources to uncovering deep data insights and elevating user experience. Participants will gain hands-on experience with SAP S/4HANA and SAP Analytics Cloud (SAC), learning how to apply AI technologies to drive strategic decision-making, reduce human error, and deliver tailored solutions. Through real-life case studies and interactive labs, attendees will be equipped to implement AI-driven innovations that transform both operational workflows and analytical capabilities. Whether you're an ERP user, BI consultant, or IT strategist, this workshop empowers you to harness AI for smarter, faster, and more intuitive enterprise solutions.

Learning Content:

- The strategic value of AI in ERP and BI systems
- Ensuring AI solutions are relevant, reliable, and responsible in the ERP & BI context.
- Real-world AI use cases in SAP S/4HANA and SAP Analytics Cloud
- Enhancing business processes with AI agents and natural language processing (NLP)
- Democratizing predictive analytics and machine learning in BI
- Simplifying data ingestion, analysis, and reporting with AI

Termin: 8.10.2026
9:00 – 17:00 Uhr
Kosten: € 480,-

Workshopleiter:
Mag. Sergi Batalla Martinez, MBA

7

Künstliche Intelligenz und ihre psychologischen Auswirkungen auf den Menschen

In diesem Workshop entwickeln die Teilnehmer:innen ein Grundverständnis, wie Künstliche Intelligenz (KI) die kognitiven und psychologischen Prozesse von Menschen im Arbeitskontext beeinflusst – sowohl im Hinblick auf Chancen als auch auf Risiken.

Die Zielgruppe richtet sich an Fach- und Führungskräfte, HR-Verantwortliche, Betriebsräte, Organisationsentwickler:innen sowie alle interessierten Personen aus Forschung und Lehre.

Termin: 6.11.2026

9:00 – 12:00 Uhr

Kosten: € 290,–

Lerninhalte:

- Wie begegnet uns KI im Alltag und im Unternehmen?

Psychologische Perspektive

- Wahrnehmung und Akzeptanz von KI
- Vertrauen vs. Misstrauen in KI-Systeme
- Technostress, Kontrollverlust und emotionale Reaktionen
- Selbstwirksamkeit und Identitätsfragen

Kognitive Perspektive

- Auswirkungen auf Entscheidungsverhalten
- Kognitive Entlastung oder Überforderung?
- Veränderung der Arbeitsroutinen & mentalen Modelle

Handlungsfelder & Impulse

- Psychologische Resilienz im digitalen Wandel
- Ängste lösen durch wirksame Kommunikation und Training
- Impuls: Wie kann gute Kommunikation helfen, Ängste zu nehmen?

Workshopleiterinnen:

MMag. Dr. Sabrina Romina Sorko

DI Lena Sophie Leitenbauer, BSc



Referent:innen



Mag. Sergi Batalla Martinez, MBA

Professor und Projektleiter
Digitalisierung von Prozessen
Strategisches Management
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



DI Lena Sophie Leitenbauer, BSc

Lehr- und Forschungspersonal
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



Mag. Dr. Paul Hofmann

FH Professor
Executive at BASF
SAP & Accenture
CTO of 2 AI startups
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



DI Dr. Jörg Schweiger, MSc

Managing Partner
Minds & Elephant
und FH Professor
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



DI Dr. Wolfram Irsa

Dozent
Global Strategic Management
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



Prof. Dr. Vitaly Mezhyuev, PhD

Professor, Participation
and leadership in research
and development projects
Computer science and software
engineering
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



DI Johannes Dirnberger-Wild, PhD

Lecturer, Process Management
and Supply Chain Management
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



MMag. Dr. Sabrina Romina Sorko

Dozentin (FH) / Senior Lecturer
Leiterin der Forschungsgruppe
„Arbeit der Zukunft“
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM



DI Dr. Stefan Neunkirchen

Wissenschaftlicher Mitarbeiter
AI-Applikationen
und Automatisierung
Institut Industrial Management
FH JOANNEUM

Fotorechte:

@FHJOANNEUM_@photoinstyle.at

@FHJOANNEUM_Eva Smigoc

@FHJOANNEUM_photoinstyle

@FHJOANNEUM_Morgenstern

@FHJOANNEUM_Lena Leitenbauer



„Wenn es richtig ist, dass künstliche Intelligenz bzw. generative KI die vielleicht wichtigste Technologie aller Zeiten ist, dann müssen wir jetzt reagieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Weiterbildung schafft dazu Bewusstsein und Knowhow im Unternehmen.“

Martin Tschandl
Institutsleiter Wirtschaftsingenieur-Institut
Industrial Management

Anmeldung unter:



knowledgefactory^{IWI}

Informationen & Kontakt:

FH JOANNEUM – University of Applied Sciences, Werk-VI-Straße 46, 8605 Kapfenberg,
T: +43 316 5453 - 6302 | E: kerstin.muhr@fh-joaanneum.at | <http://www.fh-joaanneum.at/iwi>